



Marco Cresca

Nazionalità: Italiana **Data di nascita:** 30/11/1986 **Sesso:** Maschile

Numero di telefono: (+39) 3339952165

Indirizzo e-mail: marco.cresca@gmail.com

Abitazione: via Vitaliano Rotellini 250, 00128 ROMA (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

SOM - Service Operation Manager & ICT System Architect

Posta Italiane S.p.A. [01/03/2020 – Attuale]

Città: Roma

- SOM dei servizi di Poste Italiane sviluppati in ambito Welfare
- Continuità di gestione dell'infrastruttura virtuale realizzata per Poste Welfare Servizi dal 2010.
- Gestione dei rapporti con i team ICT di Poste Italiane
- Integrazione dell'infrastruttura con Poste Italiane:
 - Integrazione rete, risoluzione dell'overlap
 - Integrazione autenticazione applicativa con servizi di Poste Italiane tramite Active Directory
 - Integrazione backup & recovery
 - Integrazione SAN
 - Integrazione infrastruttura firewall perimetrale e internet
- Miglioramento Disaster Recovery:
 - Spostamento CED su nuova sede aziendale
 - Aggiornamento dell'infrastruttura virtuale a VMware vSphere 6.7, con vCenter 7 e Site Recovery Manager 8.5
 - Migrazione replica virtuale da storage (3PAR) a VMware Site Recovery Manager replication
 - Miglioramento RPO a 1h
- Gestione applicativi su infrastrutture cloud (Openshift, Azure)

ICT System Architect

Poste Welfare Servizi s.r.l. [12/2012 – 28/02/2020]

Città: Roma

Paese: Italia

- Helpdesk per la gestione delle postazioni aziendali
- Installazione server Linux per gestione e protezione degli accessi (firewall)
- Gestione server di posta elettronica Kerio Connect
- Amministrazione Active Directory (utenze e policy di gruppo)
- Supporto allo Sviluppo di un sistema di monitoraggio delle intranet e dei servizi erogati (HTTP, SSH, FTP, SMTP, POP3, etc.) per notificare tramite email, SMS e netsend eventuali malfunzionamenti.
- Gestione firewall perimetrali (pFsense)
- Gestione antivirus centralizzato (Kaspersky Endpoint Security) per 125 client
- Realizzazione e gestione di un sistema di Call Center VoIP tramite callmanager CISCO e software di gestione Ellyse Contatta, con i seguenti requisiti:
 - Completamente VoIP
 - Possibilità di gestire Flussi Fonia PRI e BRI
 - Possibilità di dislocare gli operatori geograficamente (in Italia e □ all'estero)
 - Scalabilità
 - Ridondanza
 - Impiego di nuove tecnologie
 - Statistiche in tempo reale
 - Possibilità di utilizzare sia soft-phone che hard-phone

- Lo stesso sistema doveva offrire funzionalità di centralino telefonico per tutti i telefoni e i flussi fonia aziendali
- Portale Vocale (Loquendo)
- Implementazione di WebSense TRITON Cloud Security (<http://www.websense.com>) per il controllo di tutto il traffico email in ingresso ed uscita riducendo drasticamente il problema di spam e virus nelle caselle di posta elettronica
- Realizzazione dell'intera architettura Hardware/Software supporto all'erogazione di servizi. Creazione di un nuovo Datacenter destinato ad essere il sito di Disaster Recovery come obbiettivo:
 - Performance
 - Stabilità e disponibilità
 - Scalabilità verticale ed orizzontale
 - Bilanciamento dei carichi (rete e processi)
 - Ridondanza
 - Replica delle base dati
 - Failover
 - Backup
 - Ottimizzazione delle risorse
 - Impiego di nuove tecnologie
 - Disaster Recovery con bassi RTO ed RPO
- Gestione e manutenzione di ambienti virtuale di produzione tramite VMware vSphere (v5.1-v6.5)
- Gestione e manutenzione di ambienti virtuale di Disaster Recovery tramite VMware Site Recovery Manager.
- Spostamento del DataCenter Principale dell'azienda in nuova sede con downtime minimo (4h)
- Spostamento del DataCenter di Disaster Recovery in nuova sede
- Progettazione e modifica di tutta l'infrastruttura virtuale/fisica con particolare attenzione alla sicurezza dei dati e l'accesso agli applicativi in ambito GDPR:
 - Aggiornamento VMware vCenter e SRM alla versione 6.5
 - Upgrade DBMS Oracle MySQL Enterprise
 - Upgrade DBMS Microsoft SQL Server 2017 Enterprise
 - Encrypt dei dati su DBMS MySQL e SQL Server
 - Encrypt delle connessioni su DBMS MySQL e SQL Server
 - Creazione di ambienti virtuali separati per cliente, separati da firewall e reverse proxy (HAProxy) per connessioni HTTPS e Load Balancing
 - Encrypt delle macchine virtuali
 - Riprogettazione della sicurezza perimetrale utilizzando firewall Checkpoint
 - Riconfigurazione degli accessi ad internet degli utenti con Content Filtering e Application Control (Checkpoint)

ICT System Administrator

Se.&Co. Soc. Coop. Prod. Lav. c/o SDS System Data Software [05/2008 – 12/2012]

Città: Roma

- Helpdesk per la gestione/manutenzione delle postazioni aziendali e per sistemi base
- Sviluppo, manutenzione configurazione di un software proprietario di controllo dello stato dei sistemi in PHP (S.O. Linux)
- Configurazione e manutenzione di un portale vocale basato su software di riconoscimento vocale e TTS (Loquendo)
- Gestione Active Directory aziendale, utenze e policy di gruppo

Animatore turistico

Pan World s.r.l. [07/2005 – 08/2005]

Città: Porto Sant'Elpidio

- Animatore di contatto
- Addetto ai collegamenti degli impianti audio ed al loro uso durante il lavoro e le eventuali esibizioni.
- Speaker durante le attività diurne
- Cantante

Aiuto cuoco

Ristorante Casa Tuscia S.n.c [11/2005 – 09/2008]

Città: Nepi

Paese: Italia

Impresa o settore: Servizi di alloggio e di ristorazione

- Preparazione delle componenti dei piatti
- Presentazione e composizione dei piatti
- Preparazione dei tavoli
- Presentazione dei piatti al tavolo
- Richiesta delle comande
- Presentazione dei vini

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma Perito Capotecnico Informatico

I.T.S.I.G. Leonardo da Vinci [2000 – 2005]

Indirizzo: Via Alessandro Volta 26, 01100 Viterbo (Italia)

Voto finale: 96/100

Ingegneria Informatica (Frequenzazione, non conclusa - 11 esami)

Università di Roma - La Sapienza [2006 – 2009]

Città: Roma

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze e capacità organizzative e personali

- Operare in autonomia le scelte di propria competenza anche nelle situazioni di complessità.
- Organizzazione personale al fine di controllare gli errori ed evitare di ripeterli, chiedendo informazioni, stimolando pareri e assumendo responsabilità.
- Accettare prontamente i cambiamenti della propria organizzazione del lavoro avanzando proposte per il miglioramento del servizio, dando la propria disponibilità.
- Collaborare in modo costruttivo interpretando e provvedendo alle esigenze del gruppo di lavoro. Agire cercando di agevolare e semplificare le relazioni interne ed esterne e diventare punto di riferimento.
- Realizzare gli obiettivi previsti dal piano di lavoro con iniziativa e autonomia riuscendo a coinvolgere utenti e colleghi.
- Partecipare e coinvolgere il gruppo di lavoro, portando idee e innovazione significative per la realizzazione degli obiettivi.
- Eccellente integrazione con i colleghi, in grado di individuare e proporre azioni per ottimizzare il lavoro proprio e quello degli altri.
- Capacità di prendere decisioni appropriate e tempestive anche in situazioni di emergenza.
- Agire in modo appropriato prevenendo complicazioni future.
- Capacità di programmare il proprio lavoro in funzione degli obiettivi.
- Portare idee per l'innovazione.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **italiano**

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Competenze digitali - Risultati dei test

 Alfabetizzazione informatica e digitale	AVANZATO	Livello 6 / 6
 Comunicazione e collaborazione	AVANZATO	Livello 6 / 6
 Creazione di contenuti digitali	AVANZATO	Livello 6 / 6
 Sicurezza	AVANZATO	Livello 6 / 6
 Risoluzione dei problemi	AVANZATO	Livello 6 / 6

Resultati da [self-assessment](#) basati su [quadro europeo delle competenze digitali 2.1](#)

Le mie competenze digitali

VMware vCenter Infrastructure / Microsoft Office

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Roma, 25/01/2024



Marco Cresca